

Collection "OUI au Collectif !"

# Un GUICHET CULTUREL

Favoriser, dynamiser les sorties culturelles collectives  
et partager son avis !





**Vous êtes membre du personnel ou public d'une association sociale partenaire d'Article 27#Bruxelles et vous souhaitez organiser et/ou participer à des sorties culturelles collectives ?**

**Alors, le Guichet Culturel est fait pour vous !**

Pourquoi un guichet culturel ?

Parce qu'il est important que chaque participant-es puisse identifier des lieux, des activités culturelles et des outils de référence qui abordent la dimension culturelle de l'association.

Le Guichet Culturel se veut à la fois simple d'utilisation et riche en options.

C'est un peu comme une valise à outils que vous pourrez utiliser en fonction de vos besoins et de vos envies.

Il est facile à s'approprier, ludique et permet de se rencontrer différemment !

Il peut s'utiliser de plusieurs manières : on vous explique tout ça dans les pages suivantes.

**A vous de jouer !**

# La boîte à idées/à sorties

La création d'une boîte va permettre à chaque personne fréquentant l'association de proposer une sortie ou une activité culturelle, de poser une question (voir ci-dessous « J'ai une question »)

## 1/ Comment va fonctionner NOTRE boîte ? (1h)

Avant de passer à la matérialisation de la boîte à idée, il est nécessaire de réfléchir ensemble au fonctionnement et la place précise qu'elle aura dans l'association.

Voilà comment la réaliser en quelques étapes :

- Lisez ensemble la liste de questions (non-exhaustive) qui se trouve soit au tableau soit sur une feuille de flipchart :
  - A quel rythme sera-t-elle dépouillée ?
  - Qui la dépouille ?
  - Les propositions qui s'y trouvent seront-elles toutes affichées sur le tableau « A faire ensemble »?
  - Est-ce qu'on affiche plusieurs propositions sur le tableau ou une par une, en fonction de l'agenda ?
  - Voulez-vous donner un nom à cette boîte à idées ?
- Complétez la liste de questions si besoin ;
- En sous-groupe, travaillez et réfléchissez à UNE question en suivant le canevas suivant :
  - 1 tour individuel à chaud pour répondre à la question ;
  - Echangez vos idées et écrivez 2 propositions de réponses courtes, chacune sur un grand post-it ;
  - Revenez en groupe et présentez les 2 propositions de réponse à tout le monde ;
- Affichez les 2 propositions et votez à la majorité pour une des deux ;
- Une fois le vote fait, ce choix de fonctionnement pourra être inscrit dans ce guide, à l'endroit prévu.

## 2/ Réalisation de NOTRE boîte (2h)

- Sur du papier à dessin, représentez le souvenir d'une sortie culturelle que vous avez vécue. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi représenter une sortie culturelle que vous rêvez de faire ;
- Avec le matériel artistique à disposition, réalisez un dessin, un collage, ... ;
- Découpez une partie de votre œuvre selon la forme que vous souhaitez ;
- Ensemble, assemblez les différents morceaux et collez-les sur la boîte ;
- Une fois que la boîte a été entièrement recouverte, accrochez-y un bic/crayon ainsi que du papier avec d'une ficelle ;
- Réalisez un écriteau, une petite banderole, ... avec le nom éventuel de la boîte ;
- Prenez la boîte en photo, et collez-la dans ce guide à l'endroit prévu et écrivez son nom si vous en avez choisi un.

# Notre boîte à idée / sorties

**Nom :**

**Photo :**



*[Vous pouvez insérer ici le fonctionnement pratique de votre boîte.]*

# Le panneau des sorties

La première partie permet d'organiser des sorties collectives et se compose de trois espaces : propositions, questions, inscriptions.

La deuxième partie est un espace de partage (collectif, individuel), également divisé en trois : ce qu'on a vu, ce qu'on a ressenti, un moment/quelque chose qui vous a particulièrement marqué.

## Partie 1 – Concrétiser une sortie collective

Cette première partie permet d'organiser des sorties collective et se compose de trois étapes : faire des **propositions**, poser des **questions**, **s'inscrire**.

### 1. Propositions de sorties

Cet espace vous permettra d'afficher vos propositions de sorties culturelles.

Accrochez le flyer (ou l'impression des infos issue du site du lieu culturel) sur la corde à l'aide des pinces à linges mises à disposition.

Les flyers seront retirés quand la dernière date de représentation ou de l'expo sera passée.

### 2. Je m'inscrits

Sur cette partie du panneau, seront inscrites les propositions de sorties culturelles, avec le titre, la date et le lieu.

L'aspect financier de la sortie y sera aussi précisé : gratuit, Article 27 (1,25€) ou autre (montant de participation).

Il ne reste plus qu'à y noter votre nom et à en profiter le jour « J » !

### 3. J'ai une question

Lorsqu'une question vous vient concernant une sortie culturelle ou le fonctionnement du guichet culturel, vous avez la possibilité de l'écrire sur un des post-it mis à votre disposition.

En fonction de à qui elle s'adresse, nous vous proposons de l'écrire sur 1 des 3 post-it, en choisissant la forme et la couleur qui correspondent :

- Si votre question s'adresse aux personnes qui fréquentent l'association, nous vous invitons à l'écrire sur le post-it jaune en forme d'hexagone.
- Si votre question s'adresse à Article 27, nous vous invitons à l'écrire sur le post-it bleu de forme ronde.
- Si votre question s'adresse aux travailleur·ses de l'association, nous vous invitons à l'écrire sur le post-it vert en forme de carré.

Une fois que votre question est écrite, vous pouvez la donner / la mettre dans la boîte à idées.

Une fois votre post-it accroché au tableau, ce sera le signe que la réponse à votre question se trouve au dos du votre post-it.

## Partie 2 - J'ai envie de partager

Ce deuxième espace du panneau permettra de partager vos expériences culturelles.

Vous pouvez le faire en complétant un ou plusieurs de ces trois espaces en lien avec une sortie culturelle vécue, ou voir ce que d'autres ont souhaité partager.

Cela peut se faire individuellement, ou lors d'un moment collectif, que ce soit pour compléter le panneau ou découvrir ce qui s'y trouve.

### 1. J'ai vu

Une pochette transparente est là pour accueillir un flyer, une photo, ou autre trace d'une sortie culturelle que vous avez vécue. Il suffit de l'y glisser !

### 2. J'ai ressenti

Pour partager ce que vous avez pu ressentir lors d'une sortie culturelle, nous vous proposons de choisir 1 émoji parmi les 6 réunis dans un petit sac.

A vous de décider lequel représente le mieux l'émotion que vous avez pu ressentir.

Derrière chaque émoji se trouve un velcro permettant de l'accrocher facilement au panneau.

Lors de la prochaine rencontre en groupe, vous pourrez découvrir les ressentis des autres et en discuter.

*Attention, il n'est possible de s'exprimer que sur une seule sortie culturelle à la fois.*

La personne qui gère le guichet culturel est invitée à prendre une photo des émojis (qui pourront venir alimenter le livre d'or) et à les enlever une fois que les échanges ont eu lieu.

### 3. Le moment qui m'a marqué/ce qui m'a marqué

Grace à une mini carte-postale vierge, vous pourrez dessiner, écrire un mot, un slogan, ... (laissez libre court à votre créativité !) et écrire à qui vous souhaitez, pour raconter un moment ou quelque chose qui vous a marqué lors d'une sortie culturelle.

Vous pouvez adresser cette carte à qui vous voulez : quelqu'un que vous connaissez (proche ou loin), que vous ne connaissez pas, ou ... vous-même ! Vous pouvez aussi choisir de ne l'adresser à personne, ou tout le monde !

Vous pourrez ensuite, si vous le souhaitez, accrocher votre carte sur le panneau pour la partager dans le cadre du guichet culturel.

A vous de choisir si vous l'envoyez ... ou pas !

## Le jeu de cartes

Vos panneaux sont vides, donc tristes ? Vous voulez vivre un moment ensemble autour de ces panneaux ?

Ces cartes sont là pour ça !

Utilisez-les lors d'un moment prévu pour ça, par surprise, ... en donnant une carte par personne ou en tirant au sort pour savoir qui va tirer une carte, ...

- ❖ *Ton coup de cœur culturel de l'année, ou ton dernier coup de cœur culturel.*
- ❖ *Quelle est la sortie que tu as ratée et que tu regrettes ?*
- ❖ *Dessines-moi le ressenti que tu as eu à ta dernière sortie culturelle ?*
- ❖ *Place un émoji qui représente ce que tu as ressenti lors de ta dernière sortie culturelle.*
- ❖ *Quelle est la dernière sortie que tu as fait seul et que tu aurais aimé partager avec d'autres ?*
- ❖ *Ecris une carte aux artistes du dernier spectacle que tu as vu.*
- ❖ *Quelle est la dernière sortie culturelle qui t'as choqué ?*
- ❖ *Cite 3 lieux culturels que tu as vus cette année ?*
- ❖ *Quelle est la discipline artistique que tu n'as jamais vue et que tu aimerais découvrir ?*
- ❖ *Raconte-moi un souvenir rigolo du trajet vers le lieu d'une sortie culturelle.*
- ❖ *Après quelle sortie/activité culturelle as-tu eu l'échange le plus marquant avec les personnes qui t'accompagnaient ?*
- ❖ *En dessinant 1 picto, qu'est-ce que tu as le moins aimé dans ta dernière sortie culturelle ?*
- ❖ *Propose une sortie culturelle.*
- ❖ *Donne cette carte à quelqu'un qui devra te raconter sa dernière sortie culturelle à laquelle tu n'étais pas.*
- ❖ *Donne cette carte à quelqu'un qui devra deviner ta dernière sortie culturelle.*
- ❖ *Donne cette carte à quelqu'un qui proposera la sortie culturelle de ses rêves, tu l'accompagneras.*
- ❖ *Quelle est la sortie durant laquelle tu as ressenti les émotions les plus contradictoires ? Tu peux les représenter sur le panneau avec les émojis.*
- ❖ *Quel a été le lieu culturel où tu as été le mieux accueilli ? Écris-leur une petite carte postale.*
- ❖ *Montre une photo que tu as prise à ta dernière sortie culturelle au groupe.*

A vous de proposer quand les utiliser, et comment.